

## Memoria

### **Foro Sistemas de Gestión de la Calidad Ambiental: Una herramienta para el desarrollo sustentable**

La Universidad Nacional, a través del Programa de Estudios en Calidad, Ambiente y Metrología (PROCAME), realiza este foro como parte del ciclo de actividades académicas del Mes Ambiental de EDECA 2016.

El foro contó con la participación de ponentes nacionales provenientes de empresa privada donde se cuenta con Sistemas de Gestión de la Calidad Ambiental como herramienta para el alcance de objetivos relacionados tanto a aspectos ambientales como económicos y sociales.

A continuación, se presenta un resumen de las charlas desarrolladas:

#### **“Sistemas de Gestión de la Calidad Ambiental: Florex S.A.”**

- ✚ MSc. Silvia Chaves Quesada  
Propietaria y Gerente General de la empresa Florex Productos de limpieza S.A.

#### *Sinopsis*

En la ponencia se trataron diferentes temas de la empresa relacionados al Sistema de Gestión de Calidad bajo el cual se trabaja. En primer lugar se hizo una presentación general de la empresa, la cual se dedica a brindar soluciones en cuanto a productos de limpieza que son biodegradables, de alta calidad y amigables con el ambiente. Se destacó el hecho de que la empresa surgió desde el inicio con esta visión, y una de las características más importantes de los productos es su ciclo de vida, el cual es considerado como verde.

Se mencionó la importancia que ha tenido la implementación de estrategias gerenciales de triple resultado (es decir, aquellas que contemplan el factor ambiente, sociedad y economía), como elemento clave para alcanzar niveles de impactos ambientales mínimos, así como una alta cantidad de certificaciones.

Se hizo énfasis a la importancia de contar con un sistema de monitoreo de emisiones a nivel de organización, que ha permitido identificar las emisiones, llevar un inventario de estas y consecuentemente registrarlas; proceso que ha

sido fundamental para lograr las metas establecidas por la organización en cuanto a reducción de emisiones.

Así mismo, la expositora recalcó el hecho de que el Sistema de Gestión de la Calidad Ambiental no se traduce en encarecimiento de los procesos de la empresa, ni de los productos ofrecidos, si no que genera beneficios tanto sociales, como económicos y ambientales y a la vez genera un ahorro significativo desde el punto de vista financiero.

Por último, la expositora mencionó que el aspecto clave en relación con la implementación del Sistema de Gestión de Calidad Ambiental en la organización, ha sido el planteamiento de metas exigentes y que puedan ser cumplidas, así como contar con una métrica adecuada e indicadores de gestión ambiental que respalden a la empresa en el proceso de mejora continua.

### **“Sistemas de Gestión de la Calidad Ambiental: AERIS”**

- ✚ Ing. Adriana Bejarano  
Encargada del Área de Ambiente y Salud Ocupacional del Aeropuerto Internacional Juan Santamaría.

#### *Sinopsis*

En la ponencia se planteó inicialmente el Sistema de Gestión de la Calidad Ambiental como un sistema que debe garantizar que las diferentes operaciones de la organización sean sostenibles en el tiempo, lo cual puede lograrse considerando la estrategia de triple valor (donde se contempla el ambiente, sociedad y economía de manera integral). En relación con lo anterior y específicamente con el ámbito social, la expositora mencionó que una de las herramientas que han utilizado para llevar con éxito la gestión ambiental es el manejo de partes interesadas.

Posteriormente la expositora explicó los diferentes programas que se desarrollan como parte del Sistema de Gestión de la Calidad Ambiental. Los cuales son: Manejo de Residuos y Sitios Contaminados, Calidad del Agua, Manejo del Cambio Climático, Calidad del Aire, Manejo de Ruido y por último se cuenta con un programa de Monitoreo y Medición.

Con respecto a este último, la expositora indicó que su finalidad es llevar los datos a la alta gerencia con el fin de tomar decisiones, por lo tanto, debe ser diseñado de forma que agregue valor y utilidad al Sistema de Gestión de la

Calidad Ambiental. Así mismo, este programa de Monitoreo y Medición debe desarrollarse como un ciclo continuo que incluye las etapas de observación, muestreo, medición, análisis de datos y documentación y acciones de prevención o mitigación.

A manera de conclusión se indicó que el desarrollo de un Sistema de Gestión Ambiental Sostenible debe incluir el mapeo y priorización de todas las partes interesadas. Así mismo la expositora mencionó que debe ser fundamental incluir instrumentos de métrica ya que la Calidad de la Gestión Ambiental debe ser medible y cuantificable. Por último, se recalcó que se debe establecer un programa de monitoreo como parte de la implementación de un Sistema de Gestión Ambiental Sostenible, ya que este constituye una herramienta fundamental de planificación.